

SISTEMA DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS.

No âmbito da prestação de serviços sociais levados a cabo pela Cáritas, foi deliberado aderir ao sistema de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL, prevista nos termos do art.º 18º da Lei nº 144/2015 de 8 de setembro, tendo sido eleita como entidade de arbitragem o “Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa (CNIACC) com sede no Campus de Campolide , 1099-032 Lisboa”, com o seguintes contactos: telefone: 21 384 74 84, / 91 922 55 40, Fax:21 384 5201/E-mail:cniacc@fd.unl.pt/.